



Guía de Asistencia al Directorio de Proveedores *Cómo buscar un proveedor en el sitio web de Salud HUSKY*

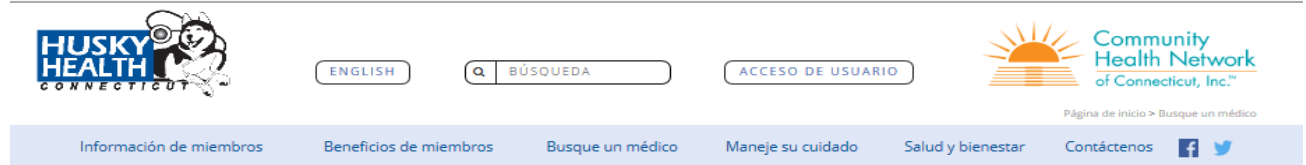
Para localizar el directorio de proveedores, seleccione la pestaña "Busque un médico" en la parte superior del sitio web de salud HUSKY.

The screenshot shows the top navigation bar of the Husky Health website. On the left is the Husky Health Connecticut logo. In the center is a search bar with the text "BÚSQUEDA" and a magnifying glass icon. To the right is a button labeled "ACCESO DE USUARIO". Further right is the logo for "Community Health Network of Connecticut, Inc." with a sun icon. Below the search bar is a horizontal menu with the following items: "Información de miembros", "Beneficios de miembros", "Busque un médico", "Maneje su cuidado", "Salud y bienestar", and "Contáctenos". There are also social media icons for Facebook and Twitter. Below the menu is a large banner with a blue background. The banner features an illustration of a hand holding a pen over a clipboard with a prescription symbol (Rx). To the left of the hand is a mosquito with a red prohibition sign over it, and a yellow bottle of mosquito repellent. The text on the banner reads: **¡Protéjase contra el virus del Zika!** Los miembros del programa de Salud HUSKY ahora pueden recibir repelentes de mosquitos, como un beneficio de farmacia cubierto, para ayudarlos a protegerse contra el virus del Zika. Llame hoy mismo a su proveedor de cuidado primario (PCP) o a su obstetra (OB/GYN, por sus siglas en inglés) para solicitar una receta. [Aprenda más](#)

¡Bienvenido al programa de Salud HUSKY! Estamos para ayudarle a tener la mejor salud posible. Conozca sus beneficios, servicios, padecimientos de salud y servicios comunitarios. Podemos responder sus preguntas y ayudarle a encontrar un médico o a hablar con un(a) enfermero(a). Para recibir ayuda personalizada, llame a los Servicios de Compromiso al Miembro al **1.800.859.9889** (disponibles de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 6:00 p. m.) o **envíenos un correo electrónico seguro** en cualquier momento.

Guía de Asistencia al Directorio de Proveedores Cómo buscar un proveedor en el sitio web de Salud HUSKY

Oprima "Busque un proveedor médico" para comenzar su búsqueda.



Busque un médico

Los miembros del programa de Salud HUSKY pueden encontrar cualquier tipo de proveedor que necesiten, ya sea un proveedor de cuidado primario (PCP), un especialista, un especialista de salud conductual o un dentista. A continuación encontrará algunos documentos útiles que podrá usar cuando elija un proveedor.

Encuentre un consultorio de PCMH

Los consultorios de Hogar Médico Centrado en el Paciente (PCMH, por sus siglas en inglés) emplean estrategias de trabajo en equipo para manejar su salud y bienestar. Puede elegir un consultorio de PCMH cuando seleccione un PCP. **Oprima el botón o llame: 1.800.859.9889***

Busque un proveedor médico

Use el directorio de proveedores para encontrar un proveedor médico de cualquier tipo, incluidos PCP y especialistas. **Oprima el botón o llame: 1.800.859.9889*** **Oprima aquí** para obtener instrucciones sobre el uso del directorio de proveedores.

Busque un especialista de salud conductual

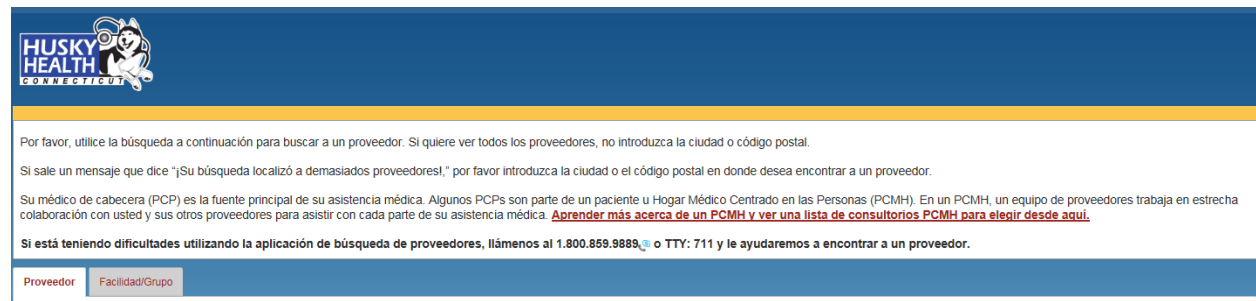
El acceso a los servicios de salud mental se realiza mediante The Connecticut Behavioral Health Partnership (CT BHP). **Oprima el botón o llame para elegir un proveedor: 1.877.552.8247*** Para usar la búsqueda de proveedores de CT BHP, deberá iniciar sesión en la página. Use las credenciales provistas en la página.

Busque un dentista

El acceso a los servicios dentales se realiza mediante The Connecticut Dental Health Partnership (CTDHP). **Oprima el botón o llame para elegir un dentista: 1.855.283.3682*** Para usar la búsqueda de proveedores de CTDHP, deberá iniciar sesión en la página. Acceda mediante el inicio de sesión o cree una cuenta usando su número de identificación de cliente.

Para Iniciar su Búsqueda:

Oprima en la ficha "Proveedor" o "Facilidad/Grupo." Puede llenar tantos recuadros como dese. Mientras más recuadros complete, más detallada será la búsqueda. Si coloca menos información, habrá más médicos en la lista.



Guía de Asistencia al Directorio de Proveedores Cómo buscar un proveedor en el sitio web de Salud HUSKY

Consejos Útiles - Cuando complete los Campos de Búsqueda, por favor observe lo siguiente:

- Si desea buscar por “**Ciudad**,” también tiene que elegir un Estado en la lista desplegable de “**Estado**.”
- Si desea buscar por “**Código Postal**,” no ponga “**Ciudad**” ni “**Estado**.”
- Si desea realizar la búsqueda por el “**Condado**,” no ponga “**Ciudad**,” “**Estado**,” ni “**Código Postal**.”
- Si a usted le gustaría encontrar a un Proveedor de Cuidado Primario (PCP) en Connecticut, tendría que elegir *Proveedor de Cuidado Primario* en la lista desplegable del “**Tipo de proveedor**.” Después elegiría *Connecticut* en la lista desplegable del “**Estado**.” Oprima “**Encontrar a un proveedor**.” Esto le mostrará una lista grande de médicos, ya que le enseñará todos los PCPs que hay en Connecticut.
- Usted puede obtener una lista más pequeña de médicos. Por ejemplo, si a usted le gustaría encontrar a un PCP en Wallingford, Connecticut, elegira *Proveedor de Cuidado Primario* en la lista desplegable del “**Tipo de proveedor**.” Luego tendría que poner *Wallingford* en el recuadro de “**Ciudad**,” y elegir *Connecticut* en la lista desplegable de “**Estado**.” Oprima “**Encontrar a un proveedor**.” Esto le dará una lista más pequeña, ya que sólo le mostrará los PCPs que hay en Wallingford, Connecticut.

Para buscar una lista de Médicos por Especialidad:

Oprima en la ficha “**Proveedor**.” Escoja el tipo de “**Especialidad**” de médico. Oprima “**Encontrar a un proveedor**.” Esto le mostrará cada uno de los médicos en ese grupo de la especialidad.

Para Buscar una Lista de Médicos por Genero:

Oprima en la ficha “**Proveedor**,” y luego oprima “**Más opciones de búsqueda**” al final de la página.

Bajo “**Género**Restringir sus resultados de la búsqueda a un género específico.,” seleccione *Mujer o Hombre* y oprima “**Encontrar a un proveedor**.” Esto le mostrará el géneroRestringir sus resultados de la búsqueda a un género específico. de los medicos que usted escogió.

Usted puede buscar a un médico por “**Especialidad**” que sea Mujer o Hombre. Puede ver qué doctores están aceptando a pac

ientes nuevos oprimiendo el recuadro en la parte superior de la página donde dice: “**Muestre sólo los proveedores que están aceptando nuevos pacientes**.”

Para buscar una lista de Médicos por Idioma:

Oprima en la ficha “**Proveedor**,” y entonces oprima “**Más opciones de búsqueda**” al pie de la página.

Guía de Asistencia al Directorio de Proveedores Cómo buscar un proveedor en el sitio web de Salud HUSKY

Bajo **“Idioma,”** escoja el idioma de usted. Entonces oprima **“Encontrar a un proveedor.”** Esto le mostrará los médicos que hablen el idioma que usted escogió.

Para Buscar una Lista de Facilidades/Grupos:

Las Facilidades/grupos pueden ser hospitales, centros de rehabilitación, laboratorios, radiología, grupos de prácticas, Equipos Médicos Duraderos (DME, por sus siglas en inglés), centros quirúrgicos, centros especializados en enfermería, etc.

Oprima en la ficha **“Facilidad/Grupo”** para ver una lista. Puede llenar tantos recuadros como desee. Mientras más recuadros complete, más detallada será la búsqueda. Si coloca menos información, habrá más médicos en la lista.

Para encontrar una Facilidad por nombre, escriba el nombre en **“Nombre de Facilidad/Grupo,”** y luego ponga el **“Código Postal”** o la **“Dirección,” “Ciudad,”** y **“Estado.”**

Si usted no sabe el nombre de la facilidad, también puede buscarlo seleccionando **“Tipo de Facilidad/Grupo.”** Después ponga el **“Código Postal”** o la **“Dirección,” “Ciudad,”** y **“Estado.”**

Oprima **“Encuentre una Facilidad/Grupo”** para ver sus resultados.

Filtrar los Resultados de Su Búsqueda:

Usted puede filtrar los resultados seleccionando **“Distancia,” “Nombre,”** o **“Especialidad”** en el recuadro de **“Filtrar resultados.”** Después seleccione un orden ascendente o descendente. Filtrar por **“Distancia”** sólo está disponible cuando la búsqueda se hace en **“Código Postal,” “Ciudad,”** y **“Estado,”** o **“Dirección,” “Ciudad,”** y **“Estado.”** Su búsqueda se realizará como una búsqueda de localización basada en el centro del código postal introducido.

Para Ver y/o Imprimir el Directorio Completo de Proveedores:

Oprima el botón azul **“Encontrar a un proveedor”** al final de la página. No incluya ninguno de los demás campos de búsqueda. Usted también podrá bajar los resultados oprimiendo el botón **“Bajar o Imprimir resultados.”** Usted también puede enviar por correo electrónico los resultados oprimiendo el botón **“Bajar o Imprimir resultados.”**

Cómo Comparar a los Doctores:

La pantalla de **“Resultados de búsqueda”** puede comparar hasta a cuatro doctores. Cuando usted esté en esa pantalla, verá el recuadro de **“Comparar Proveedor”** debajo del enlace **“Ver detalles”** de cada

Guía de Asistencia al Directorio de Proveedores Cómo buscar un proveedor en el sitio web de Salud HUSKY

médico. Usted puede marcar los recuadros **“Comparar Proveedor”** antes de oprimir sobre el botón de **“Comparar.”** Esto le mostrará los médicos, uno al lado del otro, en su pantalla.

Función de Descripción:

Usted puede colocar el puntero del “ratón” de su computadora sobre cualquiera de los campos de búsqueda. Se abrirá un “súbito mensaje” que le permitirá ver la información de lo que significa cada campo.

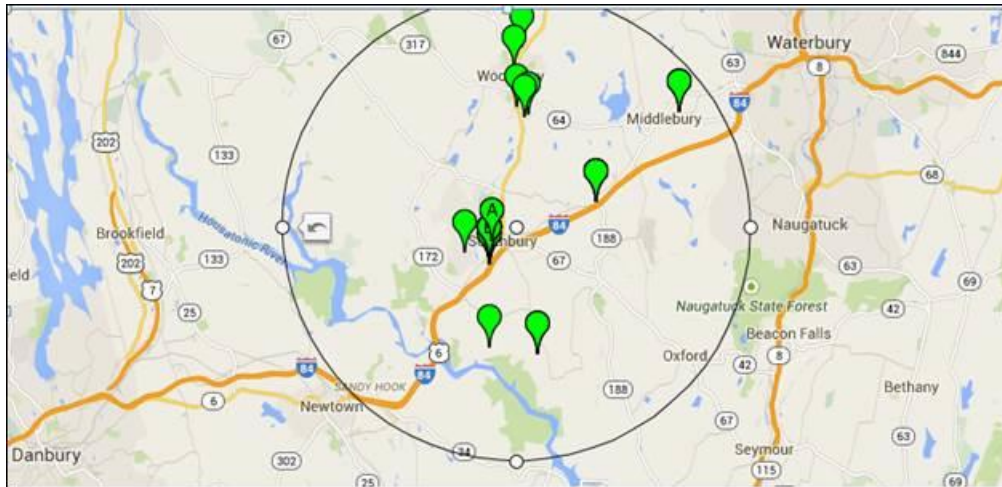
Cómo Usar la Función del Mapa:

Usted puede ver un mapa en los resultados de su búsqueda de proveedor, en la parte superior de la pantalla.

Oprima sobre el punto verde en el mapa para ver los detalles sobre el doctor. Esto le mostrará el nombre del médico, su especialidad, y la dirección de su oficina.

Cómo Usar la Función del Mapa (continuación):

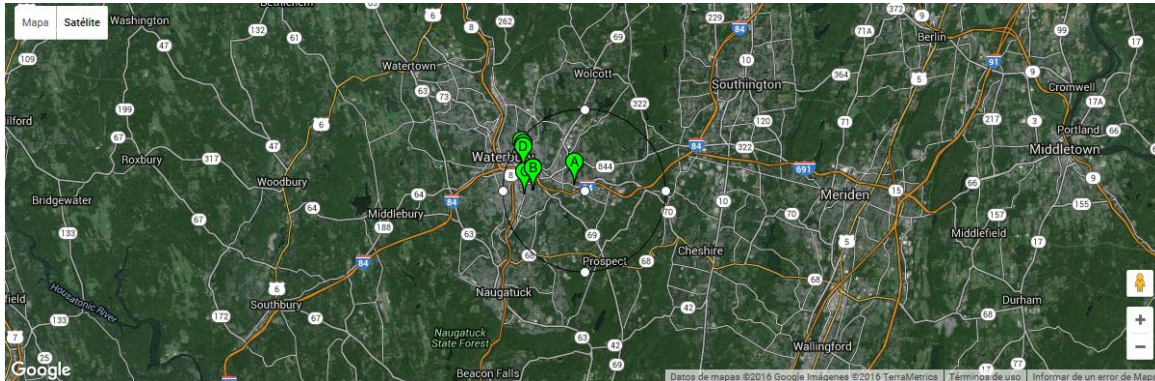
Oprima y sostenga presionado el círculo para aumentar o disminuir su millaje.



Usted también puede ver una vista satélite del mapa oprimiendo sobre **“Satélite”** en la esquina superior izquierda del mapa.

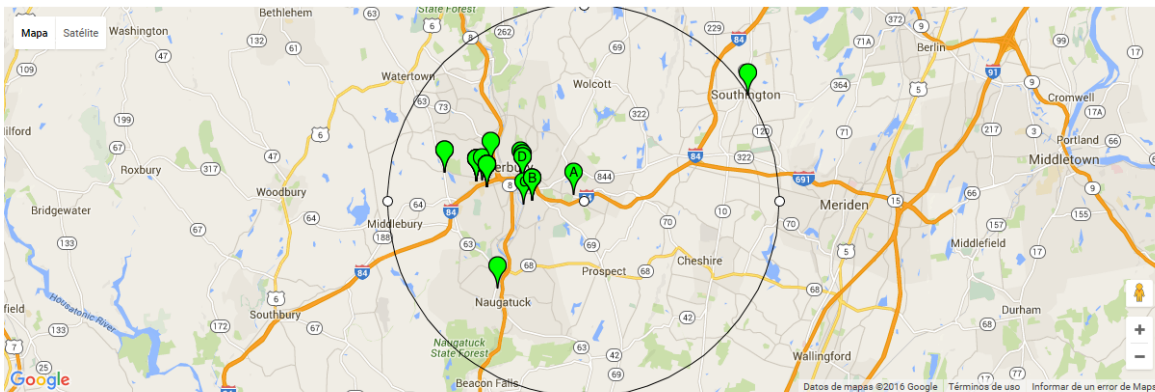
Puede acercarse a la dirección mediante el uso de la "+" y "-" barra deslizante en la parte inferior derecha.

Guía de Asistencia al Directorio de Proveedores Cómo buscar un proveedor en el sitio web de Salud HUSKY



Cómo Usar la Función del Mapa (continuación):

Usted también puede utilizar la barra de contar millas bajo la opción **“Filtrar resultados”** dentro de la sección, para aumentar o disminuir las millas en su búsqueda. Arrastre la barra cuenta millas hacia la derecha o la izquierda.



Renuncia de responsabilidad: El Departamento de Servicios Sociales no se hace responsable de la precisión o confiabilidad de los mapas y direcciones de manejo proporcionados en este sitio web, o de cualquier pérdida resultante de su uso.

Filtrar resultados

Muestre sólo los proveedores que están aceptando nuevos pacientes

Mostrar resultados dentro de

1 3 5 10 15 20 25 30 50

Especialidad

**Guía de Asistencia al Directorio de Proveedores
Cómo buscar un proveedor en el sitio web de Salud HUSKY**

Navegadores de Internet que Puede Utilizar:

Firefox 25 en Windows 7

Internet Explorer 9.0, 10.0 en Windows 7

Internet Explorer 10.0 en Windows 8

La última versión estable de Chrome en Windows 7 y

Windows 8 Safari 6 en OS X Mountain Lion